

صلوات خاصة حضرت امام رضا عليه السلام

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى عَلِيِّ بْنِ مُوسَى الرَّضَا الْمُرْتَضَى الْإِمَامِ
التَّقِيِّ النَّقِيِّ وَحُجَّتِكَ عَلَى مَنْ فَوْقَ الْأَرْضِ وَمَنْ تَحْتَ السَّمَاءِ
الصِّدِّيقِ الشَّهِيدِ صَلَاةً كَثِيرَةً تَامَّةً مُرَاكِبَةً مُتَوَاصِلَةً
مُتَوَاتِرَةً مُتَرَادِفَةً كَأَفْضَلِ مَا صَلَّيْتَ عَلَى أَحَدٍ مِنْ أَوْلِيَائِكَ



مراجعه کننده گرامی مقدم شما به اداره کل حفاظت محیط زیست استان خراسان رضوی را گرامی می داریم



سازمان حفاظت محیط زیست
اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی

راههای ارتباطی و پیگیری
اخبار اداره کل حفاظت محیط
زیست خراسان رضوی
پورتال:
Website : www.
rko.doe.ir

کانال اطلاع رسانی سروش :
Soroush :
@shamekhhkhabar
اینستاگرام :
Instagram :
@khorasan.doe
تلفن گویا : ۰۵۱۳۸۶۷۵۰۴۰
نمابر : ۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۱
پست الکترونیک:
Mohit.zist.khr@gmail.com

مشهد مقدس، بلوار وکیل
آباد، بین وکیل آباد ۳۹ و ۴۱
سندوق پستی : ۵۵۴ - ۹۱۷۳۵

نحوه ارتباط با بازرس ماده
۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت
خدمات کشوری اداره کل:
۱- ارائه گزارش و یا شکایت
از طریق مکاتبه
۲- تلفن و نمابر شماره
۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۲۳
۳- سامانه ۱۵۴۰
۴- پورتال اداره کل بخش
شکایات



مسئله ی محیط زیست، مسئله ی
این دولت و آن دولت نیست؛
مسئله ی طولانی مدت است؛
همه باید دست به دست هم
بدهند و این مشکل را حل کنند



زفرمایشات حضرت آیت الله خامنه ای مدظله العالی در دیدار با
متولیان و فعالان حوزه محیط زیست ۱۷ اسفندماه سال ۱۳۹۳

سید علی حسینی

روابط عمومی اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی





سازمان حفاظت محیط زیست
اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی

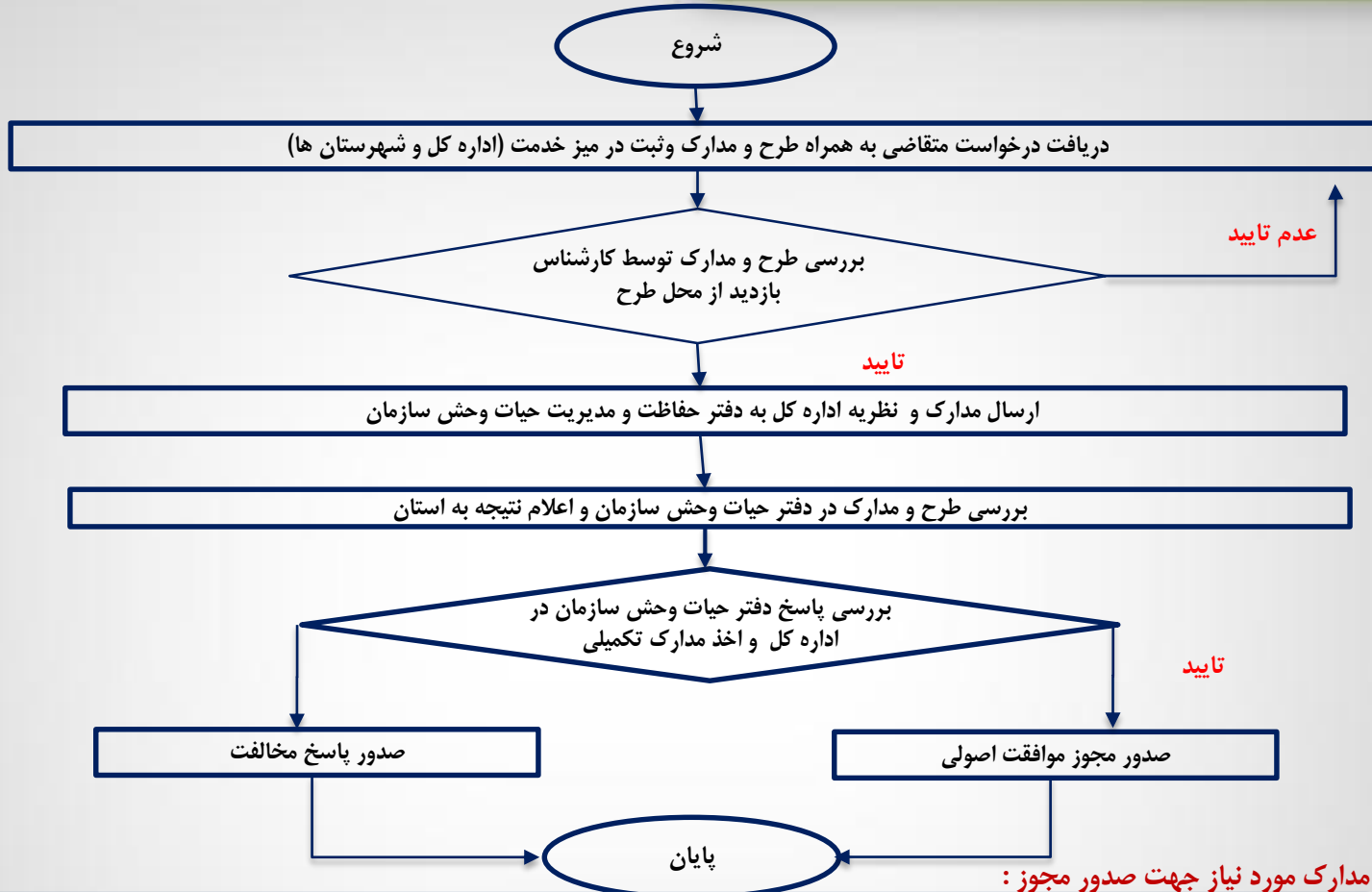
راههای ارتباطی و پیگیری
اخبار اداره کل حفاظت محیط
زیست خراسان رضوی
پورتال:
Website : www.
rko.doe.ir

کانال اطلاع رسانی سروش :
Soroush :
@shamekhkhabar
اینستاگرام :
Instagram :
@khorasan.doe
تلفن گویا : ۰۵۱۳۸۶۷۵۰۴۰
نمابر : ۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۱
پست الکترونیک:
Mohit.zist.khr@gmail.com

م شهید مقدس، بلوار وکیل
آباد، بین وکیل آباد ۳۹ و ۴۱
سندوق پستی : ۵۵۴ - ۹۱۷۳۵

نحوه ارتباط با بازرس
ماده ۹۱ و ۹۲ قانون
مدیریت خدمات کشوری
اداره کل:
۱- ارائه گزارش و یا
شکایت از طریق مکاتبه
۲- تلفن و نمابر شماره
۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۲۳
۳- سامانه ۱۵۴۰
۴- پرتال اداره کل
بخش شکایات

فرآیند ارائه خدمت صدور موافقت اصولی برای باغ های وحش ، پرندگان و مراکز نگهداری از حیوانات



- مدارک مورد نیاز جهت صدور مجوز :

تقاضانامه کتبی متقاضی - ارائه اسناد تملک و یا مجوز تصرف قانونی محل توسط متقاضی، طرح شامل : هدف از اجرای طرح - وسعت محل احداث - نوع و تعداد مورد نگهداری و محل تامین آنها - نوع تغذیه - نقشه های مقدماتی و پلان موقت جنس و ابعاد جایگاه نگهداری و تعداد پیشنهادهای گونه مورد نظر در هر - مدارک دامپزشک (کارت نظام پزشکی - پروانه اشتغال به کار) - موافقت اداره کل دامپزشکی استان در خصوص محل و کارشناسی و کروکی محل - نظر صریح اداره کل

- دستور العمل های مربوطه از طریق پرتال بخش قوانین ومقررات قابل دستیابی می باشد.

- هزینه های ارائه خدمت بر اساس دستورالعمل متفاوت است.

- میانگین مدت زمان انجام کار: ۳۰ روز کاری

- مدارک در ادارات شهرستان ها تکمیل و جهت طی مراحل به اداره نظارت بر امور حیات وحش اداره کل ارسال می گردد متقاضیان می توانند

جهت کسب اطلاعات بیشتر و مشاوره با خانم عابدی رئیس اداره حیات وحش اداره کل با شماره ۰۵۱۳۸۶۷۵۰۴۰ داخلی - ۳۸۶۷۵ تماس حاصل

فرمایند



سازمان حفاظت محیط زیست
اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی

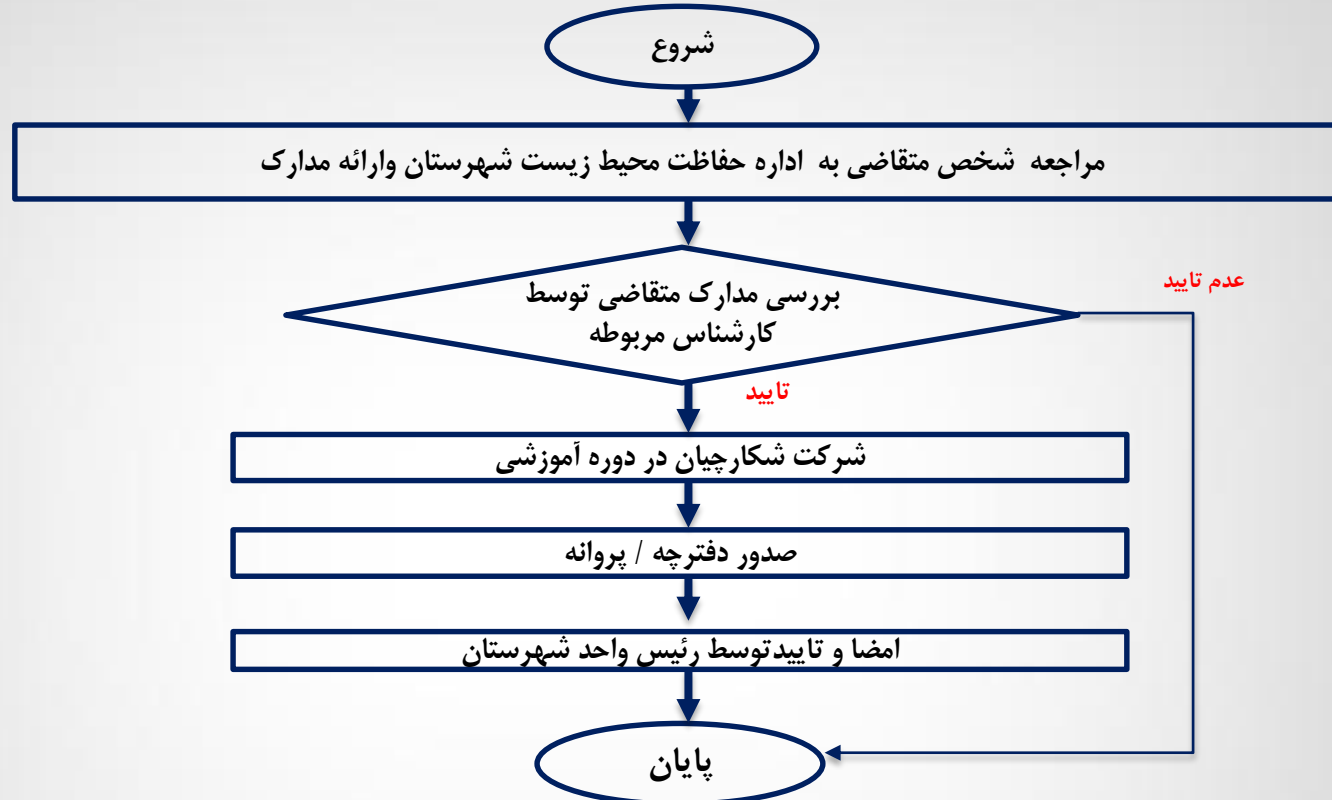
راههای ارتباطی و پیگیری
اخبار اداره کل حفاظت محیط
زیست خراسان رضوی
پورتال:
Website : www.
rko.doe.ir

کانال اطلاع رسانی سروش :
Soroush :
@shamekhkhabar
اینستاگرام :
Instagram :
@khorasan.doe
تلفن گویا : ۰۵۱۳۸۶۷۵۰۴۰
نمابر : ۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۱
پست الکترونیک:
Mahit.zist.khr@gmail.com

م شهید مقدس، بلوار وکیل
آباد، بین وکیل آباد ۳۹ و ۴۱
صندوق پستی : ۵۵۴ - ۹۱۷۳۵

نحوه ارتباط با بازرس
ماده ۹۱ و ۹۲ قانون
مدیریت خدمات کشوری
اداره کل:
۱- ارائه گزارش ویا
شکایت از طریق مکاتبه
۲- تلفن و نمابر شماره
۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۲۳
۳- سامانه ۱۵۴۰
۴- پورتال اداره کل
بخش شکایات

فرآیند ارائه خدمت صدور دفترچه شناسایی شکارچیان / پروانه شکار و صید

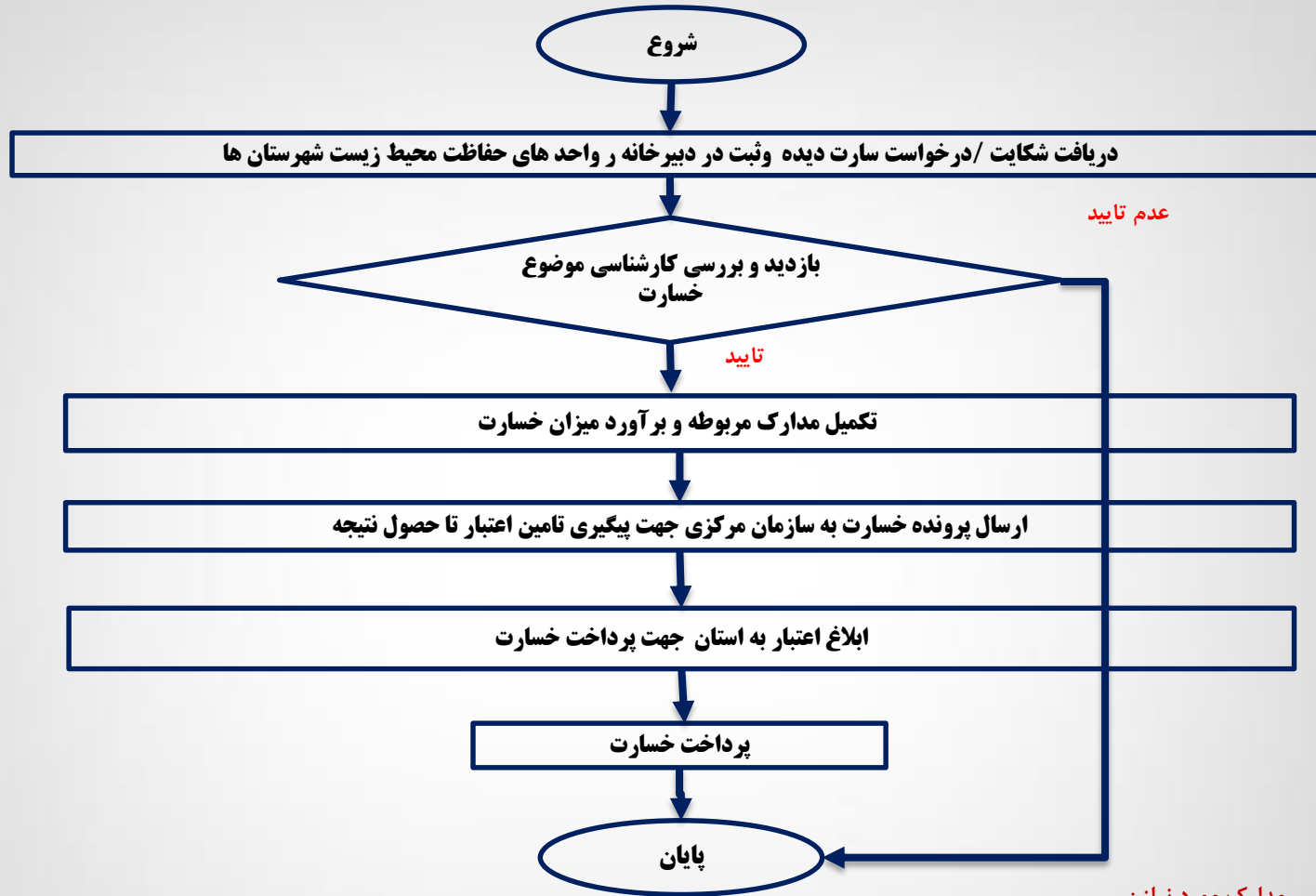


مدارک مورد نیاز جهت صدور مجوز :

- ۱- دو قطعه عکس
- ۲- جواز حمل سلاح
- ۳- فیش واریزی به شرح ذیل:
- برای دفترچه شناسایی شکارچیان دارای سلاح ساچمه زنی مبلغ ۵۵۰۰۰ ریال و دارندگان سلاح گلوله زنی مبلغ ۱۶۵۰۰۰ ریال به حساب مربوطه نزد بانک مرکزی به نام سازمان حفاظت محیط زیست
- برای پروانه شکار پرنده و صید ماهی نیز مبلغ برابر دستور العمل های سالانه متغییر می باشد که از مسئول صدور پروانه اخذ گردد.
صدور دفترچه شناسایی شکارچیان و پروانه شکار در کلیه ادارات و نمایندگی شهرستان های استان انجام می شود و این خدمات در اداره کل ارائه نمی گردد متقاضیان فقط جهت کسب اطلاعات از زمان شروع صدور پروانه و ... با خانم عابدی رئیس اداره حیات وحش اداره کل از طریق شماره ۲۳۰۰ داخلی ۳۸۶۷۵۰۴۰ تماس حاصل فرمایند.
میانگین مدت زمان انجام کار: یک هفته



فرآیند ارائه خدمت بررسی خسارات وارده توسط حیات وحش زیانکار



-مدارک مورد نیاز :

گزارش کارشناس مربوط به تایید - روشهای محافظت کننده از ایجاد خسارت - تکمیل فرم خسارت توسط کارشناس - سند یا احراز مالکیت - کپی شناسنامه و کارت ملی - خسارت ديه گواهی پزشکی قانونی (مبالغ بالای ۵۰۰ تایید فرمانداری - کارشناس رسمی دادگستری - تایید شورا) مدارک تکمیل شده پس از بررسی حداکثر ظرف یک ماه به سازمان مرکزی ارسال می گردد.
 متقاضیان جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانند با خانم عابدی رئیس اداره حیات وحش اداره کل با شماره ۰۲۳۰۰ داخلی - ۰۳۸۶۷۵۰۴۰ تماس حاصل فرمایند.
 قوانین و دستورالعمل های مربوط به ارائه خدمات در پرتال اداره کل قابل دستیابی می باشد.

راههای ارتباطی و پیگیری
 اخبار اداره کل حفاظت محیط
 زیست خراسان رضوی
 پورتال:
 Website : www.
 rko.doe.ir

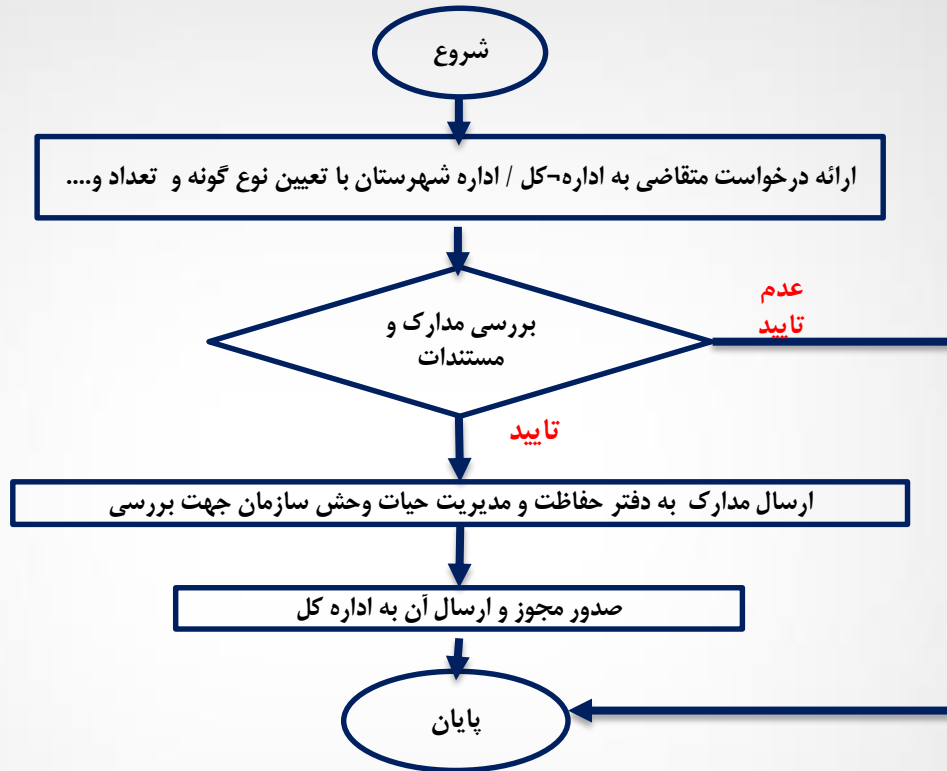
کانال اطلاع رسانی سروش :
 Soroush :
 @shamekhhkhabar
 اینستاگرام :
 Instagram :
 @khorasan.doe
 تلفن گویا : ۰۵۱۳۸۶۷۵۰۴۰
 نمابر : ۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۱
 پست الکترونیک:
Mohit.zist.khr@gmail.com

م شهید مقدس، بلوار وکیل
 آباد، بین وکیل آباد ۳۹ و ۴۱
 صندوق پستی : ۵۵۴ - ۹۱۷۳۵

نحوه ارتباط با بازررس
 ماده ۹۱ و ۹۲ قانون
 مدیریت خدمات کشوری
 اداره کل:
 ۱- ارائه گزارش و یا
 شکایت از طریق مکاتبه
 ۲- تلفن و نمابر شماره
 ۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۲۳
 ۳- سامانه ۱۵۴۰
 ۴- پرتال اداره کل
 بخش شکایات



فرآیند ارائه خدمت صدور مجوز صادرات کالاهای مرتبط با محیط زیست طبیعی



مدارک مورد نیاز جهت صدور مجوز :
درخواست متقاضی - تاییدیه دامپزشکی - مدارک شناسایی - فاکتور خرید حیوانات اسلامی)
میانگین مدت زمان انجام کار: ۵ روز
متقاضیان جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانند با خانم عابدی رئیس اداره حیات وحش اداره کل با شماره ۲۳۰۰ داخلی -
۳۸۶۷۵۰۴۰ تماس حاصل فرمایند.
قوانین و دستورالعمل های مربوط به ارائه خدمات در پورتال اداره کل قابل دستیابی می باشد.

نحوه ارتباط با بازرس
ماده ۹۱ و ۹۲ قانون
مدیریت خدمات کشوری
اداره کل:
۱- ارائه گزارش و یا
شکایت از طریق مکاتبه
۲- تلفن و نمابر شماره
۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۲۳
۳- سامانه ۱۵۴۰
۴- پورتال اداره کل
بخش شکایات



سازمان حفاظت محیط زیست
اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی

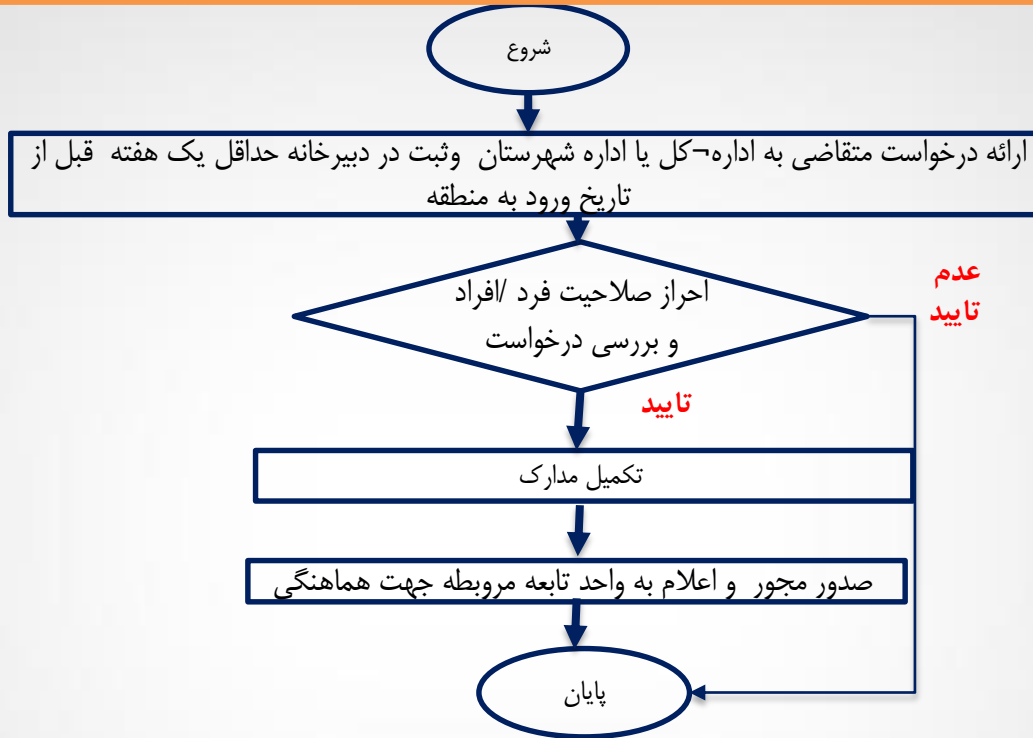
راههای ارتباطی و پیگیری
اخبار اداره کل حفاظت محیط
زیست خراسان رضوی
پورتال:
Website : www.
rko.doe.ir

کانال اطلاع رسانی سروش :
Soroush :
@shamekhkhabar
اینستاگرام :
Instagram :
@khorasan.doe
تلفن گویا: ۰۵۱۳۸۶۷۵۰۴۰
نمابر: ۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۱
پست الکترونیک:
Mohit.zist.khr@gmail.com

مشهد مقدس، بلوار وکیل
آباد، بین وکیل آباد ۳۹ و ۴۱
صندوق پستی: ۵۵۴ - ۹۱۷۳۵

نحوه ارتباط با بازرس
ماده ۹۱ و ۹۲ قانون
مدیریت خدمات کشوری
اداره کل:
۱- ارائه گزارش ویا
شکایت از طریق مکاتبه
۲- تلفن و نمابر شماره
۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۲۳
۳- سامانه ۱۵۴۰
۴- پورتال اداره کل
بخش شکایات

فرآیند ارائه خدمت صدور مجوز عکاسی / فیلم برداری از حیات وحش

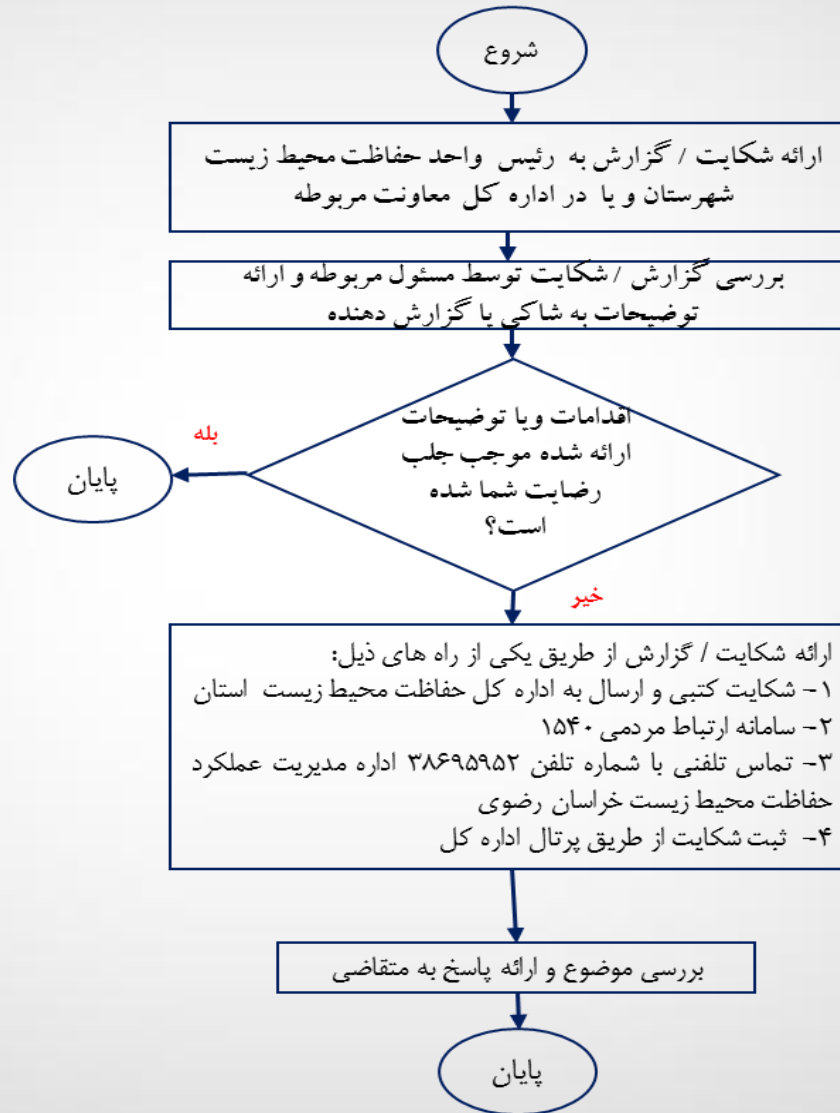


-مدارک مورد نیاز جهت صدور مجوز :

- ۱-تقاضای کتبی متقاضی (با تعیین نام منطقه - مدت زمان - مشخصات همراهان - نوع خودرو و سایر تجهیزات)
 - ۲-ارائه سناریو (مستند یا سینمایی ملزم به معرفی نامه وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی)
- میانگین مدت زمان انجام کار: ۳روز کاری
- متقاضیان جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانند با خانم عابدی رئیس اداره حیات وحش اداره کل با شماره ۰۲۳۰۰داخلی-۳۸۶۷۵۰۴۰ تماس حاصل فرمایند.
- قوانین و دستورالعمل های مربوط به ارائه خدمات در پورتال اداره کل قابل دستیابی می باشد.



فرآیند رسیدگی به شکایات و گزارشات مراجعین



*متقاضیان دریافت خدمات از اداره کل در صورت نارضایتی از نحوه ارائه خدمت، مواجهه با تقاضای غیر قانونی کارکنان و یا تحمل خسارات مالی و جانی می توانند شکایت خود را از طریق یکی از راه های تعیین شده به اداره کل منعکس نمایند.

*حداکثر زمان رسیدگی به شکایات ۱۰ روز می باشد و متقاضیان در صورت عدم دریافت پاسخ قانع کننده می توانند شکایت خود از طریق بازرسی ستاد مرکزی سازمان محیط زیست و بازرسی کل استان مورد پیگیری قرار دهند.



مدارک مورد نیاز برای صدور پروانه بهره برداری و یا توسعه واحد:

۱- کلیه خدمات صدور مجوز منوط به ثبت نام در سامانه ESERVICE.DOE.IR میباشد(در صورتیکه واحد صنعتی فاقد مجوز استقرار باشد ارائه کلیه مدارک زمان استقرار نیز الزامی است).
۲- ارائه اظهارنامه یک در هزار فروش (برای واحدهایی که سابقه فعالیت از گذشته دارند لازم است از زمان بهره برداری مبالغ یک در هزار فروش به تفکیک سال محاسبه و به صورت جدول ارائه گردد). جهت واحدهائی که در ابتدای بهره برداری می باشند موضوع یک در هزار فروش در تعهد نامه زیست محیطی اخذ میگردد

۳- آخرین آگهی تغییرات شرکت
۴- ارائه اتصال به آگو برای واحدهایی که داخل شهر قرار گرفته اند برای واحدهای مستقر در شهرکهای صنعتی نامه اتصال از شرکت شهرکها ملاک عمل خواهد بود.

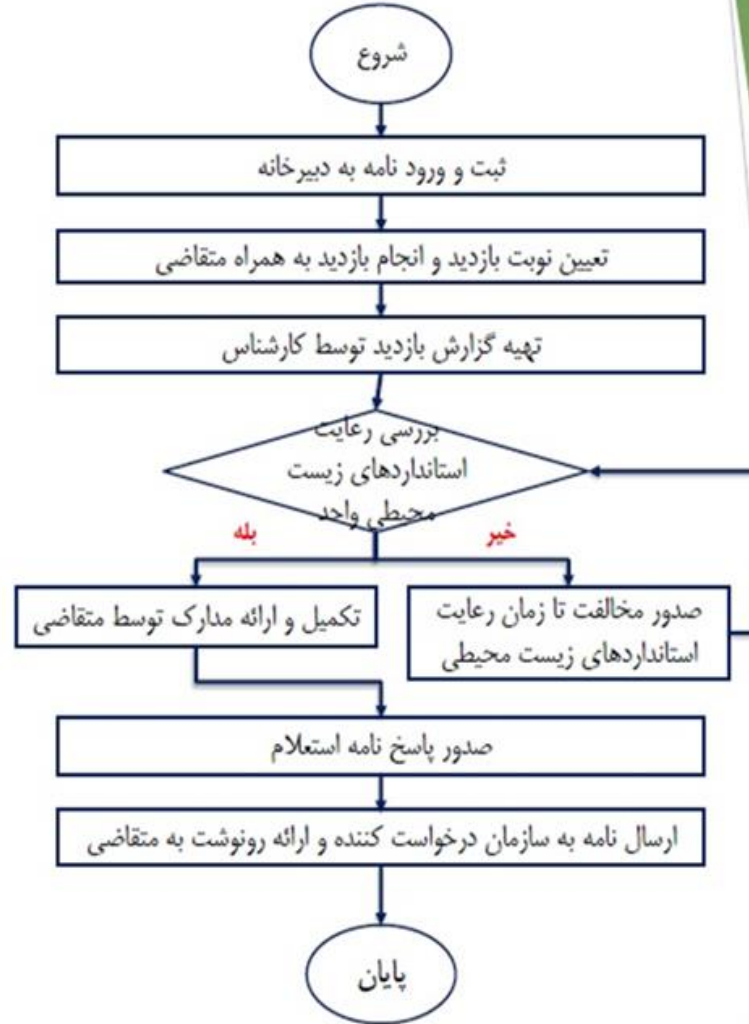
۵- واریز هزینه کارشناسی بوسیله سامانه
۶- تکمیل فرم ماده ۲۰ پسماند

توضیحات:

متقاضیان جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانند با خانم معظمی رئیس اداره محیط زیست انسانی اداره کل با شماره ۳۸۶۷۵۰۴۰ داخلی ۲۳۴۰ تماس حاصل فرمایند.

قوانین و دستورالعمل های مربوط به ارائه خدمات در پرتال اداره کل قابل دستیابی می باشد.

مراحل ارائه خدمت صدور مجوز بهره برداری واحدهای صنعتی، تولیدی و معدنی



مراجعه کننده گرامی مقدم شما به اداره کل حفاظت محیط زیست استان خراسان رضوی را گرامی می داریم



سازمان حفاظت محیط زیست
اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی

راههای ارتباطی و پیگیری
اخبار اداره کل حفاظت محیط
زیست خراسان رضوی
پورتال:
Website : www.
rko.doe.ir

کانال اطلاع رسانی سروش :
Soroush :
@shamekhhkhabar
اینستاگرام :
Instagram :
@khorasan.doe
تلفن گویا : ۰۵۱۳۸۶۷۵۰۴۰
نمبر : ۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۱
پست الکترونیک:
Mohit.zist.khr@gmail.com

مشهد مقدس، بلوار وکیل
آباد، بین وکیل آباد ۳۹ و ۴۱
سندوق پستی : ۵۵۴ - ۹۱۷۳۵

نحوه ارتباط با بازرس
ماده ۹۱ و ۹۲ قانون
مدیریت خدمات کشوری
اداره کل:
۱- ارائه گزارش و یا
شکایت از طریق مکاتبه
۲- تلفن و شماره شماره
۰۵۱۳۸۶۹۵۹۵۲۳
۳- سامانه ۱۵۴۰
۴- پورتال اداره کل
بخش شکایات

از همه مهم تر، فرهنگ سازی
است؛ مردم بدانند که اهمیت
حفظ محیط زیست چقدر است و
حفظ حریم محیط زیست باید
جزئی از فرهنگ عمومی بشود.

از فرمایشات حضرت آیت الله خامنه‌ای مدظله العالی در دیدار با
متولیان و فعالان حوزه محیط زیست ۱۷ اسفندماه سال ۱۳۹۳

روابط عمومی اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی

